

Dossier

Il Messaggero



GENDER EQUALITY

Inclusion team per parità di carriera e di stipendio

Gender gap e gender pay: nel 2021 l'azienda ha cambiato passo. Obiettivo: diventare una best practice in Italia per la gender equality e azzerare il gap salariale nel 2030. Per questo si è dotata di una policy su diversity, equity & inclusion, istituendo parallelamente l'Inclusion Team, una task force di manager.

SOSTENIBILITÀ



Domenica 24 Luglio 2022
www.ilmessaggero.it

Studi della Cattolica di Milano, algoritmi e supporto psicologico: Sisal sempre più impegnata per un svago etico. L'obiettivo del 2030: avere zero player problematici

La transizione a nuovi modelli di sviluppo sostenibile passa anche attraverso il gioco responsabile. Questo l'obiettivo di Sisal che, nel Bilancio di sostenibilità 2021 incentrato sulle performance ambientali, sociali e di governance, ha dato spazio anche all'implementazione del programma di gioco responsabile per la tutela dei giocatori. È dal 2009, anno del primo rendiconto di sostenibilità di Sisal, che l'azienda investe sull'informazione dei giocatori e sulla loro sensibilizzazione, sulla formazione nei punti vendita e sull'utilizzo di strumenti di players protection. Così Giovanni Emilio Maggi, chief institutional affairs & communication officer di Sisal: «Da oltre due anni il nostro programma di gioco responsabile è elemento centrale della nostra strategia di sostenibilità. Nel 2022 il programma ha subito un'ulteriore accelerazione, entrando nel vivo dell'operatività attraverso undici tavoli di lavoro interni per integrare sempre più nel business azioni e strumenti tesi a prevenire gli eccessi. Per comprendere i comportamenti di gioco dei nostri clienti abbiamo adottato inoltre strumenti di ricerca scientifica, avvalendoci di enti terzi come l'università Cattolica di Milano per l'elaborazione delle analisi che compiamo ogni sei mesi sulla nostra customer base».

IL FOCUS

Con quali risultati? «Questo lavoro ci ha consentito di identificare il numero e i pattern comportamentali dei giocatori a rischio. E abbiamo un algoritmo in continuo miglioramento grazie all'intelligenza artificiale che è capace di individuare predittivamente comportamenti di gioco a rischio».

La capiente sala di Sisal Wincity a piazza Diaz a Milano



Meno eccessi e rischi col gioco responsabile

Da una ricerca dell'Istituto superiore di sanità emerge che il 26,5% degli over 18 (13,4 milioni di persone) si è dedicato al gioco d'azzardo in modo "sociale". I giocatori a basso rischio sono il 4,1% (circa due milioni di persone) e quelli a rischio moderato il 2,8% (1,4 milioni). Infine i giocatori problematici sono il 3% e hanno prevalentemente tra i 50 e i 64 anni. «La ricerca dell'Iss è



Giovanni Emilio Maggi, Chief institutional affairs & communication officer Sisal

stata per noi uno spunto per iniziare un percorso di comprensione e analisi delle criticità legate al gioco eccessivo. La pandemia ha rappresentato un cambio di passo, rafforzato dall'aggiornamento del nostro purpose, la nostra ragion d'essere, quella che guida ogni scelta e azione e che è alla base dell'intero nostro modello di business per costruire un futuro più responsabile», aggiunge Maggi.

Entro il 2030 l'azienda guidata da Francesco Durante punta a diventare un riferimento nel gioco responsabile e l'obiettivo è di raggiungere quota zero giocatori problematici. Sisal fornisce anche supporto psicologico ai giocatori a rischio e garantisce la misurazione continua dei risultati del programma e delle

I NUMERI

2009

l'anno del primo bilancio di sostenibilità della Sisal

26,5

la percentuale degli over 18 dedito al gioco d'azzardo "sociale"



3

la percentuale dei giocatori problematici tra i 50 e i 64 anni

2030

l'anno in cui si punta a raggiungere zero player problematici

Team, una task force composta da dieci manager Sisal provenienti da altrettante funzioni aziendali. Prosegue in maniera concreta anche l'impegno di Sisal per azzerare il gender pay gap entro il 2030. In Italia, alla fine del 2021, il divario retributivo tra i due generi si attestava al

sue diverse azioni. Non solo. La società ha attivato un comitato di coordinamento scientifico composto da cinque esperti esterni e indipendenti, di varia estrazione, che si confrontano in maniera costante sui temi che possono influenzare il gioco responsabile.

IDATI

I giocatori problematici sono più diffusi al Sud e nelle isole, dove arrivano rispettivamente al 4,6% e al 5,8% del totale dei giocatori. A livello nazionale la media è del 3%. L'asticella scende al 3% nelle regioni del Nord Ovest e all'1,7% nel Centro Italia, sempre secondo i dati Iss aggiornati al 2016. Nel 2021 Sisal ha aderito al Global compact delle Nazioni Unite, un ulteriore passo che testimonia in maniera concreta l'impegno per un business eticamente sostenibile a tutela dei diritti umani, di standard lavorativi adeguati, dell'ambiente e della lotta alla corruzione.

L'impegno di Sisal per consolidare ulteriormente le proprie performance ambientali, sociali e di governance è stato riconosciuto con la medaglia "Silver" di EcoVadis, che l'ha collocata tra le aziende più virtuose.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Una nuova sede a forte impatto green: lo spazio di lavoro diventa ecosistema

Oltre novemila metri quadrati distribuiti su 13 piani, progettati secondo i più moderni standard. Si presenta così il nuovo quartier generale di Sisal in via Ugo Bassi a Milano, inaugurato davanti al sindaco Sala lo scorso maggio. Come sottolineato dal ceo Francesco Durante, l'edificio è stato pensato per garantire un corretto work life balance e i più alti standard di benessere. Più nel dettaglio, gli spazi sono stati concepiti come un ecosistema di luoghi diversi per stimolare nuove idee e favorire la collaborazione tra le persone, mentre i layout dei vari piani si ispirano alla logica progettuale dell'Activity based workplace, che prevede l'utilizzo degli spazi di lavoro in base alle diverse attività da svolgere durante l'arco della giornata. Sisal ha posto alla base della progettazione una percentuale media del



Il nuovo quartier generale della Sisal a Milano in via Ugo Bassi

FONTI RINNOVABILI ANCHE PER GLI UFFICI AZIENDALI IN TUTTA ITALIA: IL RISPARMIO DI CO2 È DI 3.574 TONNELLATE

40% di smart working facendola diventare una modalità di lavoro abituale.

L'IMPRONTA VERDE

Non solo. Dal 2021 tutte le sedi Sisal in Italia sono approvvigionate con energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, con

un risparmio in termini di emissioni quantificabile in 3.574 tonnellate di CO2.

Anche i server aziendali sono stati spostati in data center green. La sostenibilità è infatti uno dei tre pilastri della strategia di sviluppo dell'azienda, tra i principali operatori internazionali nel settore del gioco. Risultato? Agenzie di rating Esg del calibro di Msci e Sustainalytics hanno collocato Sisal tra le migliori aziende del settore a livello globale.

Oggi la popolazione aziendale dell'intero gruppo Sisal conta circa 2.700 dipendenti, dei quali il 39% sono donne. Nel 2021 l'azienda, in linea con la propria ambizione di diventare una best practice in Italia per la gender equality, si è dotata di una policy aziendale legata ai temi Diversity, equity & inclusion, istituendo parallelamente l'Inclusion

-10,9%, in miglioramento rispetto al -12,9% del 2020. Oggi l'Italia è 63esima (su 146 paesi) nel Global Gender Gap Index 2022 del World Economic Forum, il rapporto che misura il raggiungimento degli obiettivi di parità tra uomini e donne in diversi campi. A separare il nostro paese dalla Spagna, che è 17esima, ci sono 46 posizioni, 48 dalla Francia e 53 dalla Germania.

LA CRESCITA

Un'azienda cresce solo se cresce il valore delle proprie risorse, è questo il principio che guida la people strategy di Sisal e motiva l'impegno costante nel costruire un ambiente di lavoro competente, consapevole e inclusivo. Un ambiente in cui tutti hanno la possibilità di investire in maniera continuativa sulla propria crescita professionale e personale. Sono state oltre 33mila le ore di formazione erogate da Sisal ai propri dipendenti nel 2021, più del doppio rispetto al 2020.

F.Bis.

© RIPRODUZIONE RISERVATA