QUESITI

1. Con riferimento al par. 4.2.2.22 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter valutare la migliore soluzione per codesta amministrazione per realizzare il processo di integrazione tra la rete distributiva attuale ed i sistemi centrali, si chiede di fornire, se disponibile, documentazione che descriva il protocollo di comunicazione attualmente utilizzato dal concessionario per la comunicazione tra i terminali di gioco ed il Sistema Centrale dei GNTN.

2. Con riferimento al capitolo 5 dell'Inventario del sistema devoluto, per realizzare la migliore soluzione infrastrutturale e verificare eventuali impatti d'integrazione nei Data Center del candidato, si chiede di fornire, se disponibile, documentazione che descriva l'infrastruttura della rete di accesso ai Data

   Center dell'attuale concessionario (sito primario e di Disaster Recovery); a tal fine si chiede in particolare:
   - di fornire il dettaglio dei piani di indirizzamento dei sistemi centrali e dei punti vendita fisici (sia per la rete Wind che per la rete TIM);
   - di conoscere inoltre se l'attuale concessionario attui politiche di separazione della gestione del traffico per tipologia, e di conoscere in dettaglio le modalità con le quali queste politiche sono realizzate.

3. Con riferimento al par. 3.2.3.1.3 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter garantire il miglior piano di subentro, senza soluzione di continuità della raccolta di gioco, si chiede di fornire, se disponibile, documentazione che descriva i dettagli del modulo applicativo deputato all'aggiornamento del software dei terminali di gioco: "meccanismi di distribuzione", attualmente utilizzato dal concessionario per l'aggiornamento delle release software installate sui terminali di gioco.

4. Con riferimento al par. 4.2.2.1 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter garantire la miglior soluzione al piano di subentro, disegnare nel Progetto Tecnico e realizzare la miglior soluzione architetturale e applicativa, si chiede se è disponibile e può essere fornita documentazione integrativa relativa al componente front-end (Piattaforma OLS) che fornisca informazioni ulteriori sia in termini funzionali che di architettura interna e chiarisca i relativi linguaggi di programmazione utilizzati.

5. Con riferimento al par. 4.2.2.1, per poter garantire la miglior soluzione al piano di subentro, disegnare nel Progetto Tecnico e realizzare la miglior soluzione architetturale ed applicativa per il sistema automatizzato, si richiede di fornire, se possibile, i DVD contenenti il codice sorgente di tutti i moduli software del sistema devoluto e la relativa documentazione per la compilazione.

6. Con riferimento al par. 7.3 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter garantire la continuità di servizio durante le fasi di subentro e aggiornamento della rete distributiva devoluta, si chiede di avere informazioni supplementari sugli algoritmi utilizzati dall'attuale concessionario per la codifica/decodifica dei codici a barre degli scontrini di gioco e dei differenti codici delle schedine di gioco.

7. Sempre con riferimento al par. 7.3 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro e di aggiornamento del Sistema Automatizzato si chiede di poter avere informazioni supplementari in merito ai processi funzionali e alle procedure operative ed informatiche in cui l'attuale Concessionario utilizza i codici a barre univoci stampati sul retro degli scontrini di gioco.

8. Con riferimento al par. 4.2.1.2 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di definire la migliore soluzione al piano di subentro, si chiede di chiarire se esistano sistemi diversi ed esterni alla

piattaforma di erogazione dei giochi GNTN che sovrintendono all'elaborazione di dati anagrafici e contabili. Si chiede altresì di chiarire se le applicazioni orizzontali: ""anagrafica"" e ""contabilità"", descritte nel modulo Host (GEO), sono le uniche applicazioni deputate, nell'architettura applicativa del concessionario, alla gestione dei dati anagrafici e contabili per la gestione dei GNTN.

9. Con riferimento al par. 4.2.2.6 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro, si chiede di avere chiarimenti in merito alle modalità di gestione del processo operativo di chiusura concorso, distinguendo, ove possibile, tra le fasi del processo gestite in automatico e quelle che necessitano invece d'interventi manuali da parte di operatori del concessionario.

10. Per poter realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro e disegnare e realizzare il progetto tecnico in grado di minimizzare i rischi della fase di aggiornamento si chiede di acquisire la seguente documentazione supplementare/integrativa:
    - diagramma completo delle componenti applicative GNTN con evidenza delle dipendenze fra i componenti e protocolli utilizzati;
    - processi, funzioni e relativo mapping sulle componenti applicative GNTN;
    - processi, funzioni e messaggi applicativi (esempio: Sequence Diagrams), utili alla comprensione di dettaglio dei flussi delle informazioni rispetto alle componenti architetturali applicative GNTN;
    - modello dati con relative relazioni e descrizione degli attributi;
    - processi, funzioni e relativo mapping (CRUD- Create, Read, Update, Delete) rispetto alle operazioni CRUD sulle strutture dati coinvolte;
    - specifiche d'integrazione tra i sistemi esterni ed il sistema devoluto GNTN: esempio gioco a distanza, flussi anagrafici, flussi RAI, SOGEI, Banca Tesoriera;
    - manuali operativi delle GUI di Back-office per la gestione dei giochi e del sistema da parte del personale del concessionario e del personale di ADM;
    - manuale operativo delle GUI operatore e delle funzionalità dei terminali di gioco;
    - manuale di installazione e di aggiornamento di tutte le componenti applicative GNTN.

11. Con riferimento al par. 4.2.2.5 dell'Inventario del sistema devoluto ed avuto riguardo a tutto il software del sistema devoluto si chiede di fornire informazioni supplementari in merito a:
    - linguaggi di programmazione;
    - compilatori;
    - strumenti di build;
    - ambienti di esecuzione;
    - sistemi operativi;
    - dipendenze da librerie esterne non facenti parte del software devoluto.

12. Per consentire al candidato di disegnare e realizzare il piano di subentro che garantisca la continuità operativa, si chiede se è possibile integrare la documentazione fornita con i seguenti documenti di dettaglio:
    - architettura esecutiva;
    - schema flussi di rete;
    - documenti di installazione;
    - documenti di gestione e conduzione del sistema;
    - documento tecnico di attivazione del sito di Disaster Recovery;
    - indicazioni sulle release e configurazioni di software di base e middelware installati su ciascun componente.
    -

13. Con riferimento al par. 4.7.5 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di garantire la continuità di servizio durante la fase di subentro ed aggiornamento si chiede se è possibile:

- specificare quali procedure di Disater Recovery sono implementate per i sistemi diversi dalle applicazioni delle verticali di gioco, e quali RPO e RTO garantiscono;
- descrivere scenari e modalità con i quali vengono condotti i test di switch al Disaster Recovery e fornire le evidenze raccolte durante gli ultimi test condotti.

14. Con riferimento al par. 4.9.1.2 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di assicurare la realizzazione del piano di subentro che consenta di garantire la continuità di servizio, in riferimento ai processi e alle procedure di back-up si chiede se è possibile specificare:
    - quali sono i processi e le procedure di back-up oggi implementate dal concessionario, e chiarire in particolare le regole di retention dei dati;
    - quali sono i software che il concessionario utilizza per gestire le procedure di back-up.

15. Con riferimento al par. 4.9.1.1 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro, si chiede se è possibile fornire informazioni supplementari in merito alla base dati sequenziale proprietaria "Transaction File".

16. Con riferimento al par. 6.3 dell'inventario del sistema devoluto, al fine di realizzare i piani di subentro e aggiornamento che garantiscano la continuità operativa del sistema automatizzato dei GNTN, si chiede se è possibile ottenere le seguenti informazioni di dettaglio:
    - relativamente alla "memorizzazione dei dati relativi a ciascuna singola giocata, effettuata, man mano che vengono processati dal Sistema centrale su supporti ottici non riscrivibili (CDR/DVD-R)", si chiede di chiarire se detti supporti ottici vengono montati a inizio concorso e smontati a chiusura concorso;
    - realtivametne alle operazioni di memorizzazione che "vengono effettuate in parallelo da due batterie per ogni sito (Master e Disaster Recovery)", si chiede di chiarire perché è necessario effettuare la memorizzazione in parallelo su 2 batterie, nonché quale sito é definito Master (per i processi di chiusura) e quale di Disaster Recovery;
    - quali sono le procedure e le modalità per effettuare lo spoglio manuale delle giocate;
    - quante Commissioni sono previste e in particolare, se esiste una commissione per il sito Master e una commissione per il sito di Disaster Recovery;
    - quanto tempo deve decorrere da quando viene effettuata la chiusura del gioco a quando deve essere eseguito il processo di estrazione; (rif. per i giochi Winforlife – pag. 68)
    - quali sono le operazioni di gestione concorso post-chiusura, automatizzate tramite il modulo GOLEM;
    - con quali strumenti/modalità la commissione dà il nulla osta all'effettuazione dell'estrazione;
    - con quali strumenti/modalità la commissione estrazionale invia i numeri estratti.

17. Nell'allegato: "Inventario sistema devoluto", al par. 3.2.5, si riporta la descrizione della struttura di assistenza tecnica per il livello locale; al riguardo si chiede se è possibile fornire al candidato informazioni analoghe per la struttura di assistenza tecnica del gioco a distanza.

18. Nell'allegato: "Inventario sistema devoluto" si riporta al paragrafo 4.9.1.10 la lista dei software utilizzati per le funzioni di controllo, mentre gli stessi non sono presenti nella elenco dei beni oggetto di devoluzione; al riguardo si chiede se è possibile descrivere in dettaglio i sistemi e i software del Sottosistema di Gestione e Monitoraggio del Sistema di Elaborazione che sarà oggetto di devoluzione.

19. Con riferimento al par. 3.2.4 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del sistema automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile confermare al candidato che sui terminali di gioco, oggetto di devoluzione, non sono installati sistemi operativi, software di base o middelware che richiedono il pagamento di licenze d'uso; in caso di risposta negativa, si chiede se è possibile dettagliare al candidato i software che comportano il pagamento di licenze, specificare la numerosità delle installazioni e il costo unitario

delle licenze stesse, nonché se è possibile fornire al candidato, ove disponibili, evidenze dei contratti in essere.

20. Al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro e aggiornamento tecnologico del Sistema Automatizzato, si chiede se è possibile fornire al candidato informazioni supplementari circa l'infrastruttura di rete, l'architettura applicativa/infrastrutturale, i protocolli utilizzati e i processi/procedure che caratterizzano il gioco EuroJackpot.

21. Con riferimento al par. 6.3 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro e aggiornamento tecnologico del Sistema Automatizzato, si chiede se è possibile fornire al candidato informazioni supplementari circa l'architettura infrastrutturale e applicativa di riferimento, modalità di funzionamento dei sistemi estrazionali che effettuano "estrazioni di tipo elettroniche".

22. Con riferimento al par. 8.1.1.3 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del sistema automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile specificare al candidato la soluzione che utilizza i decoder ""Integra"" e se questa è oggetto di devoluzione; si chiede inoltre se è possibile fornire al candidato informazioni supplementari circa l'architettura di riferimento e modalità di funzionamento degli stessi, nonché, ove disponibili ed applicabili, copia dei contratti in corso di validità per la fruizione di contenuti in streaming?

23. Con riferimento al par. 4.6 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro e di aggiornamento del Sistema Automatizzato, in riferimento alla ""Piattaforma di gioco a Distanza"" oggetto di devoluzione, si chiede di chiarire:
    - quale versione è utilizzata e quali giochi o elementi delle vetrine specificatamente sono realizzati in Flash/Flex, considerando che il component "Game client application" è realizzato con tecnologia Flex/Flash;
    - se le applicazioni RIA sviluppate in Javascript e HTML5 fanno uso di framework Javascript o librerie specifiche e, se sì, quali;
    - come funziona la componente "Custom content portlet" e quali sono le modalità di content management offerte ai Punti Vendita a Distanza;
    - quale tecnologica utilizza il component "Web Cache" (cfr. pag. 292);
    - se il component "Backoffice" è dedicato per il monitoraggio delle transazioni di gioco a distanza o se è una area/sezione di un applicativo di monitoraggio/backoffice più ampio (retail+online);
    - quali sono le funzionalità specifiche del componente "PGAD Connector"; che tipo di verifica anagrafica si rende necessaria lato concessionario, posto che i dati dei Conti Gioco online sono già verificati lato Punto Vendita a Distanza;
    - se è possibile, per il candidato, avere informazioni supplementari circa il component "mysql database" e il component "Comment portlet", non descritti nel component diagram;
    - dove è possibile recuperare il documento "2 Spec Funz Mod Distr GNTN PVD.", citato a pag. 261 dell'allegato "inventario Sistema Devoluto";
    - con quale tecnologia nativa sono sviluppate le App mobile (es. Objective C, Swift, Cordova, etc).

24. Il paragrafo 2.2.5 dell'Allegato B al capitolato d'oneri (Istruzioni per la redazione del progetto tecnico criteri e modalità di valutazione) prevede che "Il candidato deve indicare dettagliatamente la soluzione tecnologica che propone per l'evoluzione dei sistemi di estrazione dei numeri dei GNTN:
    - processo estrazionale;

- caratteristiche tecnologiche e prestazioni;
- misure di protezione antintrusione e da codici malevoli;
- certificazioni di sicurezza e dell'algoritmo/processo estrazionale.

Al riguardo, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di aggiornamento tecnologico del sistema automatizzato, si chiede se è possibile fornire al candidato informazioni supplementari circa le certificazioni di sicurezza minime richieste per l'algoritmo estrazionale; si chiede inoltre se è possibile fornire al candidato informazioni supplementari circa il tipo di chiave di cifratura che deve essere previsto per sigillare l'estrazione finale.

25. Nell'Inventario sistema devoluto (par. 3.2.3.1.5.1) viene descritto quanto segue: "L'accesso alle funzioni del terminale di gioco è protetto da password personale; con diversi livelli di autorizzazione messi a disposizione dei punti di vendita e ai quali sono associate specifiche funzioni." Al riguardo si chiede se è possibile specificare quali sono i differenti profili che sono assegnati agli addetti del punto vendita.

26. Con riferimento al paragrafo 3.2.2.2.8.9 dell'Inventario del sistema de voluto, per garantire la realizzazione della miglior soluzione di subentro, si chiede se sono disponibili, documenti integrativi che chiariscano il funzionamento e le caratteristiche applicative del modulo software denominato "gestione ordini" (ORDINI), dettagliando in particolare: le funzionalità del modulo applicativo, l'architettura applicativa, i dati gestiti, il flusso dei dati e il processo completo relativo a questa modalità di acquisizione giocate.

27. Con riferimento al par. 4.9.1.1 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter disegnare e realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro, si chiede se è possibile chiarire come viene garantito dall'attuale concessionario il supporto per versioni del software di base e del middelware (esempio: Oracle RDB 7.2, Windows 2008) per i quali l'assistenza tecnica non dovrebbe essere più supportata dai vendor di riferimento.

28. Al fine di poter garantire le migliori soluzioni per i piani di subentro ed aggiornamento del candidato si chiede se è possibile fornire informazioni di dettaglio sulle politiche e procedure di patching periodiche delle componenti Hardware, Software e Middelware del Sistema Automatizzato GNTN.

29. Con riferimento al par. 4.9.1.7 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter implementare la soluzione per il piano di subentro che garantisca la continuità operativa si chiede di chiarire a chi spetti la responsabilità della manutenzione del sottosistema "Estrattore WFL". Il sistema è descritto come presente nei CED di Milano e Roma ma nell'allegato "Inventario sistema devoluto" è dichiarato che: "non è soggetto ad alcun tipo di manutenzione da parte del personale del concessionario".

30. Nell'allegato: "Inventario sistema devoluto" nel paragrafo 4.2.2 si indicano postazioni per il monitoraggio e controllo connesse applicativamente al Message Manager; al riguardo si chiede di chiarire:
    - qual è la struttura di assistenza o supporto di cui fanno parte queste postazioni;
    - quali, tra i tool descritti nel documento stesso e oggetto di devoluzione, supportano completamente le funzionalità svolte dal personale con questo ruolo, ovvero se esistono tool custom asserviti alla funzione non devoluti; se si, si chiede se è possibile può descriverne lo scopo.

31. Per garantire da parte del candidato la realizzazione della miglior soluzione per il piano di subentro,

si chiede se è possibile ottenere la descrizione dettagliata dell'architettura applicativa dei processi batch, con particolare riferimento alle seguenti informazioni:

- dove è collocato lo schedulatore nel disegno dei componenti del Livello Centrale di cui al capitolo 2 dell'Inventario del sistema devoluto;
- se lo schedulatore è custom oppure è un prodotto di mercato;
- qual è la struttura di assistenza o supporto che gestisce questi processi.

32. Al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del sistema automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile fornire al candidato una stima dei volumi di dati attualmente presenti a Livello Centrale.

33. Con riferimento al par. 3.2.3.1.3 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del Sistema Automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile, per il candidato, avere informazioni sulle tempistiche standard di riferimento per il telecaricamento sui Terminali di gioco installati presso i Punti di Vendita Fisici; si chiede inoltre se è possibile esplicitare la dimensione tipica/2 - Media dei file oggetto di telecaricamento.

34. Con riferimento al par. 4.2.2.5 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro in grado di garantire la continuità operativa, si chiede se è possibile fornire informazioni supplementari in merito all'applicazione denominata: "anagrafica data key programmer", dettagliando in particolare: le funzionalità del modulo applicativo, l'architettura applicativa, i dati gestiti, il flusso dei dati, il linguaggio di programmazione.

35. Con riferimento al par. 4.2.2.2.2 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro in grado di garantire la continuità operativa, si chiede se è possibile fornire informazioni supplementari in riferimento al modulo applicativo "Message Manager", chiarendo in particolare: architettura applicativa, processi gestiti, dati gestiti e flusso dei dati, linguaggio di programmazione.

36. Con riferimento capitolo 7 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del sistema automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile fornire al candidato:
    - l'esatta ubicazione del magazzino centralizzato e dei 14 Hub Periferici;
    - le giacenze/consistenze, degli apparati (terminali, monitor, ...), parti di ricambio e dei materiali di consumo presenti all'interno dei magazzini e oggetto di devoluzione.

RISPOSTA

Come confermato dal partner Tecnologico Sogei, per rispondere alle suddette 36 domande sono necessari dati tecnici non desumibili dalle operazioni di devoluzione in possesso di questa Agenzia nè del predetto partner tecnologico ma esclusivamente dall'attuale concessionario.