



# JAMMA srl

Via del Lavoro, 5

01100 Viterbo - Italy

Mail: info@jamma.it

Tel.+39 0761 354602 - Fax +39 0761 273035

Partita IVA: 01682480569

Iscrizione al Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC) n. 16476

Privacy

## Comunicazione ai Clienti: Aggiornamento Privacy

da spedire via mail a [info@jamma.it](mailto:info@jamma.it) o via fax al n. +39 0761 273035

A partire dal 25 maggio 2018 è efficace il nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulla protezione dei dati personali. In linea con il GDPR e nel rispetto del principio di trasparenza, abbiamo aggiornato la nostra informativa privacy di cui invitiamo a prendere visione.

### INFORMATIVA PRIVACY

Jamma srl si impegna a garantire ogni giorno la tutela dei dati personali. Con la presente informativa, desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo relativamente ai nostri Clienti nell'ambito del rapporto contrattuale, dell'utilizzo del nostro sito web e delle applicazioni online installate su dispositivi mobili. Il dettaglio delle singole informative aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR") è consultabile accedendo alle seguenti sezioni del sito [jamma.tv](http://jamma.tv): <https://www.jamma.tv/cookie-policy>; <https://www.jamma.tv/privacy-policy>.

#### Titolare del trattamento dei dati personali

**Jamma srl - Maurizio Brodo - Via del Lavoro, 5  
01100 Viterbo**

Indirizzo email del Titolare: [maurizio@jamma.it](mailto:maurizio@jamma.it)

#### I dati che trattiamo

Raccogliamo e trattiamo i dati personali necessari per la stipula del contratto e l'erogazione dei servizi richiesti, quali: i dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, partita iva); l'indirizzo, il numero di telefono e l'email; le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito; in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto. Raccogliamo e trattiamo dati personali che sono strettamente necessari per dare seguito alle richieste e ai servizi sottoscritti dal Cliente. In particolare: per la stipula ed esecuzione del contratto avente a oggetto i nostri servizi, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al Cliente, gestione reclami, recupero del credito), all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti; per la tutela del nostro patrimonio aziendale e la difesa dei nostri diritti sulla base del nostro legittimo interesse; per adempiere a obblighi di legge e richieste delle Autorità, nonché per rispettare le disposizioni della normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile. Se avremo precedentemente acquisito l'espresso e specifico consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo email [maurizio@jamma.it](mailto:maurizio@jamma.it) o contattando Jamma srl ai recapiti indicati precedentemente, tratteremo i dati personali: per svolgere attività commerciale diretta inviando comunicazioni - con l'utilizzo di sistemi tradizionali e automatizzati - aventi a oggetto l'intera gamma dei prodotti e servizi offerti da noi. In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della sfera personale del Cliente. Inoltre, quando si utilizza il nostro sito web e le nostre app trattiamo: le informazioni richieste in fase di registrazione, i dati di navigazione, i dati di contatto, l'indirizzo IP, il nome a dominio dei dispositivi utilizzati, l'URL utilizzato, le informazioni relative al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato, la cronologia di navigazione, le coordinate geografiche del dispositivo mobile, nonché i dati forniti volontariamente in tale contesto per usufruire dei nostri servizi e acquistare i nostri prodotti. Raccogliamo, inoltre, i dati tramite cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. In ordine generale, noi utilizziamo i c.d. cookie tecnici necessari al fine di garantire all'utente la migliore funzionalità del nostro sito web. Qualora si desiderasse disattivare/ rifiutare l'utilizzo di detti cookie, in ogni momento è possibile modificare le impostazioni del browser del PC come da istruzioni pubblicate sulla nostra Cookie Policy (<https://www.jamma.tv/cookie-policy>).

#### Comunicazione dei dati

Potremmo dover comunicare i dati raccolti ai soggetti dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte precedentemente, tra cui

ad esempio: società che svolgono in nostro favore le attività di contabilità e servizi di consulenza, coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici; in generale, società terze che prestano assistenza in merito a questioni relative al contratto. Potremo altresì comunicare i dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui operiamo ai fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

#### Conservazione dei dati

Conserviamo i dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate. In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento: a) tratteremo i dati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale li conserveremo per 11 anni per adempiere a obblighi di legge o alla difesa dei nostri diritti; b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse, ovvero del consenso, i dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso prestato dal Cliente; c) i dati saranno trattati per finalità di profilazione fino all'eventuale revoca del consenso e/o la richiesta di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi; d) per l'adempimento di obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

#### Diritti del Cliente

**Diritto di accesso** - ha diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento. **Diritto alla rettifica** - ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti. **Diritto alla cancellazione** (c.d. "diritto all'oblio") - in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge. **Diritto alla limitazione del trattamento** - al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge. **Diritto alla portabilità** - ha il diritto di ottenere il trasferimento dei suoi dati in favore di un diverso titolare. **Diritto di opposizione** - ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione. **Diritto di revoca del consenso** - ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** - in qualsiasi momento, ha la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei suoi diritti. In ogni caso, qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i suoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti scrivendo all'indirizzo email [maurizio@jamma.it](mailto:maurizio@jamma.it) o a Jamma srl. **L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.**

Data,

**Timbro e firma del Cliente**  
per presa visione e accettazione